



АДМИНИСТРАЦИЯ
КИРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ

187342, Ленинградская область,
г. Кировск, ул. Кирова, 20
Тел: (81362) 21-268, факс (81362) 21-687
e-mail: kirovsk-edu@kirovsk-reg.ru

Руководителям ОО

15.08.2023 № 938
На № _____ от _____

Об итогах проведения НОКО в 2023 году

Уважаемые руководители!

В 2023 году комитетом образования администрации Кировского муниципального района Ленинградской области (далее – комитет) была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО, независимая оценка) в отношении 40 образовательных организаций, подведомственных комитету: 19 организаций дошкольного образования, 6 организаций дополнительного образования и 15 общеобразовательных организаций, что составило 100%.

В оценке образовательных организаций приняли участие эксперты организации – оператора независимой оценки (ООО «АС-Холдинг»), обучающиеся старше 14 лет, родители (законные представители) обучающихся. Итоговая оценка складывалась из оценок экспертов, а также оценок получателей образовательных услуг. В рамках независимой оценки проведено онлайн-анкетирование, в котором приняли участие более 10 тысяч человек.

Общий балл показателя НОКО в Кировском муниципальном районе рассчитан на основании 5 критериев и составил в среднем 96,13. Наиболее высокий балл (98,8) получен по критерию "Открытость и доступность информации". Далее следуют критерии "Комфортность условий" (97,5), "Доброжелательность и вежливость" (97,4), "Удовлетворенность условиями" (97,3). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (89,6 балла). Доля организаций, получивших наивысшие оценки в интервале 81-100 баллов, от общего числа организаций, составила 100%.

Основные недостатки выявлены по критерию "Доступность услуг для инвалидов". Наиболее проблемными зонами являются следующие: отсутствие санитарно-гигиенических помещений, отсутствие сменных кресел-колясок и специально оборудованных автостоянок.

Результаты НОКО были утверждены на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными комитету

образования администрации Кировского муниципального района, и размещены комитетом на официальном сайте <https://bus.gov.ru/> (Приложение 1).

На официальном сайте <https://bus.gov.ru/> размещены также планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – планы). Сроки по устранению недостатков отражены в планах (III квартал - 30 сентября 2023, IV квартал - 31 декабря 2023). Напоминаем о необходимости предоставления в комитет сведений по мероприятиям, отраженным в плане, в указанные сроки по мере исполнения в бумажном виде (заполнение соответствующих граф плана «Сведения о ходе реализации мероприятий») для своевременного внесения сведений на сайт <https://bus.gov.ru/>.

В показатели эффективности работы руководителей включены результаты НОКО. Информировем, что по итогам 3 квартала и далее показатель «Удовлетворенность населения качеством условий образовательной деятельности» будет рассчитываться следующим образом:

Показатель	Расчет
Независимая оценка качества условий образовательной деятельности по следующим показателям: - открытость в доступность информации об организации; - комфортность условий предоставления услуг; - доступность образовательной деятельности для инвалидов; - доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации; - удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией.	По всем 5 показателям результаты ОУ в зоне «отлично» и «хорошо» — 3 балла; по 4-3 показателям результаты ОУ в зоне «отлично» и «хорошо» - 2 балла. При наличии результата в зоне «неудовлетворительно» - 0 баллов.
Положительные отзывы на сайте bus.gov.ru. от общего контингента обучающихся	10 - 15 % - 1 балл; 16 - 40 % - 2 балла; 41 - 70 % - 3 балла; более 70 % - 4 балла.

Напоминаем о необходимости популяризации сайта <https://bus.gov.ru/>. Направляем статистический анализ о количестве отзывов родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и воспитанников на сайте https://bus.gov.ru (Приложение 2). Мониторинг отзывов родителей (законных представителей) будет проводиться ежеквартально и его результаты отражаться в показателях эффективности деятельности руководителей. Направляем инструкцию (памятку-навигатор) по оформлению на сайте bus.gov.ru оценки организации и отзыва о работе учреждения для родителей (законных представителей) для использования в работе (Приложение 3).

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

Заместитель председателя комитета
по общим вопросам



И.В. Носова

Результаты НОКО образовательных организаций, подведомственных Комитету образования Администрации Кировского муниципального района Ленинградской области, в 2020, 2022, 2023 гг.

40-60 баллов – удовлетворительно
61-80 баллов – хорошо
81-100 баллов - отлично

№	Наименование ОО	Итоговая оценка		открытость		комфортность		Доступность услуг		Доброволательность		удовлетворенность	
		2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023
1	МБДОУ № 1	85,40	96,36	83,5	100	91,5	100	62	82	99,6	100	90,4	99,8
2	МБДОУ № 2	93,16	98,44	85	100	100	99,5	82	94	100	99,2	98,8	99,5
3	МБДОУ № 3	92,30	95,54	84,7	98,4	99	99	82	82	100	98,8	95,8	99,5
4	МБДОУ № 4	94,52	100	86,3	100	99	100	94	100	98,8	100	94,5	100
5	МКДОУ № 5	89,76	98	84,5	98,4	99	97,5	76,6	97,3	97	98,4	91,7	98,4
6	МКДОУ № 13	94,78	98,8	86,7	100	99,5	100	88	94	100	100	99,7	100
7	МКДОУ № 24	85,18	97,6	85,6	100	98,5	100	52,3	88	98,4	100	91,1	100
8	МКДОУ № 26	92,90	98,22	86,1	100	99,5	100	82	91,3	99,6	100	97,3	99,8
9	МКДОУ № 29	90,18	97,66	84,1	97,4	98	98	76	94	97,4	99,2	95,4	99,7
10	МБДОУ № 32	94,82	99,58	85,8	99,6	99	99	90,1	100	100	99,6	99,2	99,7
11	МБДОУ № 33	91,50	97,64	85,8	99,2	96	97,5	82	94	99,2	99,2	94,5	98,3
12	МБДОУ № 34	92,80	98,72	84,9	100	95,5	100	88	94	99	99,6	96,6	100
13	МКДОУ № 35	91,20	99,32	85,4	98,8	96	98	84,7	100	98,2	100	91,7	99,8
14	МБДОУ № 36	92,64	97,4	86	99,6	97,5	98	88	91,6	98,4	98,8	93,3	99
15	МБДОУ № 37	94,80	99,82	84,2	100	98,5	99,5	94	100	99	99,6	98,3	100
16	МБДОУ № 44	92,34	97,2	85,4	99,6	99	99,5	82	88	98,2	100	97,1	98,9
17	МБДОУ «Тремोक»	93,30	98,32	85,8	100	100	99,5	82	94	99,8	99,2	98,9	98,9
18	МБДОУ «Орешек»	91,04	98,1	86,4	100	98	99,5	86	91	98,2	100	96,6	100
19	МБДОУ «Золотой ключик»	95,20	97,1	86,1	98,4	100	98	92,8	94	99	96,4	98,1	98,7
1	МКОУ «СООИШ»	94,2	95,92	98,1	98	100	95,5	76	97,9	98,2	94,4	98,6	93,8
	2020	96,24		99,1		100		82,1		100		100	
2	МКОУ «Павловская ООИШ»	90,36	96,28	97,9	97,9	95	95,5	72,2	94	97,6	96,2	89,2	97,8
3	МКОУ «ПООИШ»	90,50	91,76	98,5	97,6	98,5	95,5	60	76	98,4	96,2	97,1	93,5
4	МБОУ «Кировская гимназия»	83,60	98,5	94,2	99,6	82,5	98,5	74,2	98,5	89,0	98,2	78,1	97,7
5	МКОУ «КСОИШ №1»	88,14	92,08	97,6	97,2	88	95	78,8	86,5	90,8	91,2	85,5	90,5
6	МБОУ Кировская СОШ № 2	86,34	92,5	96,4	97,6	83,5	95	85,3	85,9	87,8	92,4	78,7	91,6
7	МБОУ «Лицей г. Отрадное»	82,02	96	93	99,6	85	98	68	88	89	96,6	75,1	97,8

№	Наименование ОО	Итоговая оценка		открытость		комфортность		Доступность услуг		Доброжелательность		удовлетворенность	
		2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023
8	МКОУ «ОСП № 2»	83,92	93,54	95	98,4	87	95	73,3	91,9	88	92,4	76,3	90
9	МБОУ «ОСП № 3»	84,64	93,78	94,7	98,8	86,5	95	71,6	85,9	89,8	94,5	80,6	95
10	МБОУ «ШСОШ № 1»	86,04	95,78	91,8	98,4	89,5	95,5	74,5	93,1	95	96,2	79,4	95,7
11	МКОУ «Синявинская СОШ»	88,18	91,12	98,1	97,3	96	95	54	79,9	99,2	92,2	93,6	91,2
12	МКОУ «Шумская СОШ» 2020 2022	87,1 89,2	96,14	97 99,6	98,6	91,6 99	98	74 52	94	95 97	95,2	77,8 98,4	94,6
13	МКОУ «Назиевская СОШ»	83,86	95,1	96,2	98,8	92,5	95	56,7	98,2	95	91,8	78,9	91,7
14	МБОУ «Мгинская СОШ»	87,12	93,68	96,7	99,2	90	95	74	82	94,8	96,2	80,1	96
15	МКОУ «Приладожская СОШ»	80,84	93,08	95,7	97,2	87	95	60	92,2	91,6	90,2	69,9	90,8
1	МБУ ДО «Отрадн. ДЮСШ»	92,24	94,3	97,2	95,9	92	95	83,6	83,3	97,4	99	91	98,3
2	МБУДО «ДЮСШ по футболу»	85,22	93,2	96,7	99,2	88	95,5	60	76	96,2	98	85,2	97,3
3	МБУ ДО «ЦВР» г. Отрадное	86,20	92,72	92,5	97,7	97	96,5	50,5	71,6	98,8	99	92,2	98,8
4	МБУДО «РЦДО»	90,80	94,38	98,5	99,6	94,5	98	68	74,5	98,6	100	94,4	99,8
5	МБУДО «Кировский ЦИТ»	90,82	94,98	96,7	99,6	99	99,5	60	76	100	100	98,4	99,8
6	МКУДО ЦППМСГ	89,76	96,54	94,9	99,2	100	95,5	62	88	100	100	91,9	100

Количество отзывов граждан о качестве условий оказания услуг на сайте <https://bus.gov.ru/>
по состоянию на 11 августа 2023 года

	до 2019	2019	2020	2021	2022	2023 (до 11.08)
Количество отзывов, из них:	0	78	25	27	43	56
Нейтральный	-	-	-	-	-	-
Отрицательный	-	-	-	-	-	-
Пожелание	-	1 (ОСШ №3)	1 (ОСШ №2)	-	-	-
Положительный	-	77	24	27	43	56

Количество отзывов в разбивке по образовательным организациям:

№	Наименование ОО	2019	2020	2021	2022	2023
1	МБДОУ № 1	4		6	20	1
2	МБДОУ № 2	5				7
3	МБДОУ № 3	1				3
4	МБДОУ № 4	8				4
5	МКДОУ № 5					
6	МКДОУ № 13	2		2		1
7	МКДОУ № 24		1		3	
8	МКДОУ № 26	5				2
9	МКДОУ № 29	2	1			
10	МБДОУ № 32	10		1		7
11	МБДОУ № 33	1		2	3	7
12	МБДОУ № 34	3	2			3
13	МКДОУ № 35	5				1
14	МБДОУ № 36		1	1		
15	МБДОУ № 37	5				
16	МБДОУ № 44	1		10		
17	МБДОУ «Теремок»	4				2
18	МБДОУ «Орешек»	5	1		4	2
19	МБДОУ «Золотой ключик»					4
1	МКОУ «СООШ»	1	1			
2	МКОУ «Павловская ООШ»					
3	МКОУ «ПООШ»	3				
4	МБОУ «Кировская гимназия»	3	6	2		1
5	МКОУ «КСОШ №1»		1			
6	МБОУ Кировская СОШ № 2					
7	МБОУ «Лицей г. Отрадное»	1				
8	МКОУ «ОСШ № 2»		10			
9	МБОУ «ОСШ № 3»	4				
10	МБОУ «ШСОШ № 1»					
11	МКОУ «Синявинская СОШ»					1
12	МКОУ «Шумская СОШ»	2				2
13	МКОУ «Назиевская СОШ»		1			
14	МБОУ «Мгинская СОШ»	2				
15	МКОУ «Приладожская СОШ»	1				
1	МБУ ДО «Отрадно. ДЮСШ»					
2	МБУДО «ДЮСШ по футболу»					
3	МБУ ДО «ЦВР» г. Отрадное					
4	МБУДО «РЦДО»			3	13	6
5	МБУДО «Кировский ЦИТ»					
6	МКУДО ЦППМСП					2

**Инструкция (памятка-навигатор)
по оформлению на сайте bus.gov.ru
оценки организации и отзыва о работе учреждения**

1. Заявитель обязательно должен быть зарегистрирован на Госуслугах.

Компьютер:

2. Заходим на официальный сайт bus.gov.ru → гражданам → учреждения по видам → образование → в верхнем правом углу выбираем Санкт – Петербург V → всплывёт окно «Настройка местоположения» → выбрать Ленинградская область → сохранить.

3. В верхнем правом углу окно ВОЙТИ → гражданам → зарегистрироваться через Госуслуги → предоставление прав доступа → предоставить → подключите вход с подтверждением → подключить → появится эмблема Госуслуг.

4. Возвращаемся на официальный сайт bus.gov.ru → в верхнем правом углу появится окно с вашим именем → это ваш личный кабинет (вы успешно зарегистрировались) → в верхнем левом углу окно МЕНЮ → информация об учреждениях → окно ГРАЖДАНAM → окно УЧРЕЖДЕНИЕ ПО ВИДАМ → образование → введите наименование учреждения + Кировск Ленинградская область → оставить отзыв → V я прочёл и согласен → оставить отзыв →
• положительный → в окне вводим текст → отправить.

5. Ждём ответ администратора на вашу электронную почту.

Мобильный телефон:

Заходим на официальный сайт bus.gov.ru → внизу сайта заходим на полную версию сайта → дальше действуем также, как на компьютере.